

# PROSOSERH

---

Asociación Red de Proyección Social  
para el Ser Humano



● ● HUMANIZANDO Y DIGNIFICANDO ● ●  
EL SERVICIO

**INFORME DE GESTION AÑO 2022**

## SINTESIS DE NUESTRA ORGANIZACIÓN

La Red de Hogares, ahora Red de Proyección Social para el Ser Humano – PROSOSERH, fue creada en el año 2004 y está conformada actualmente por 16 organizaciones sociales, las cuales prestan el servicio de institucionalización para personas mayores; entre otros proyectos institucionales que se encaminan a contribuir al logro de los ODS, interviniendo en el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades, en la protección del medio ambiente, en la reducción de las desigualdades y demás temas que contribuyen a brindar bienestar humano y bienestar medio ambiental.

En relación con la vinculación con el Municipio de Medellín, desde su creación en el año 2004, se firmaron convenios de asociación y contratos para la atención a personas mayores en situación vulnerable de la ciudad, encaminados a restituir sus derechos y a brindar a esta población servicios integrales en el modelo de larga estancia.

Como resultado de la efectividad en el cumplimiento de los compromisos, PROSOSERH amplió cada vez más la cobertura en atención institucional, contando con la credibilidad suficiente para que durante tres años, entre el año 2012 y el año 2014, se le delegara la administración de la institución del Estado que alberga a las personas mayores en situación de extrema vulnerabilidad (Colonia de Belencito) obteniendo un reconocimiento local como modelo de trabajo efectivo en beneficio de esta población.

### Introducción

Este informe técnico, fue elaborado, teniendo en cuenta las dinámicas dadas en el segundo semestre del año 2022 en la Asociación, (toma de decisiones sobre el cambio de sede y recorte de personal), decisiones tomadas en consenso con las organizaciones de PROSOSERH, con el objetivo de optimizar los recursos humanos, técnicos y locativos de acuerdo con la realidad, potencializar el trabajo en red y lograr avances en las estrategias que se plantean para garantizar nuevos ingresos económicos.

Se planteó como primera estrategia direccionar el trabajo sobre cuatro pilares, ejecutados por comités de trabajo, estrategias con indicadores que permitan medir resultados desde los aspectos propios del funcionamiento de la asociación, estos pilares propios de la gestión a realizar son el área técnica, financiera, de mercadeo y de comunicaciones.

### DESARROLLO DEL INFORME:

En el desarrollo del informe se profundiza detalladamente los aspectos que fueron mencionados durante la introducción y basado en el objetivo misional, donde se busca fomentar la promoción, desarrollo sostenible de la asociación e información que cobran gran importancia y que guardan relación con el objetivo principal.

## APORTE A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO

Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) se gestaron en la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible celebrada en Río de Janeiro en 2012, con el propósito de crear un conjunto de objetivos mundiales para el año 2030, relacionados con los desafíos ambientales, políticos y económicos con que se enfrenta nuestro mundo.

PROSOSERH aporta a estos objetivos, por ello presentamos de forma gráfica los objetivos que estamos impactando de manera directa:



**Contratación y estabilidad  
laboral  
Remuneración salarial**



**Promovemos sociedades pacíficas e  
inclusivas para el desarrollo sostenible,  
facilitamos el acceso a la justicia para  
todas las personas y construimos a todos  
los niveles instituciones eficaces e  
inclusivas que rinden cuentas.**



**Alentamos y promovemos la  
constitución de alianzas  
eficaces en las esferas  
pública, público-privada y de  
la sociedad civil,  
aprovechando la experiencia y  
las estrategias de obtención  
de recursos de las  
asociaciones**

## RESULTADOS DE LOS COMITES DE COORDINACION DE ACOMPAÑAMIENTO A LA DIRECCIÓN

### Comité mercadeo

El área técnica enfoca sus actividades en hacia el desarrollo del objetivo misional de la Asociación, donde se busca fomentar la promoción, el desarrollo sostenible y la información, que cobran gran importancia y que guardan relación con el objetivo principal, así, las principales acciones desarrolladas fueron:

- ✓ Se ha logrado garantizar a las organizaciones de la red, apoyo jurídico frente a la contratación con terceros para la atención en el modelo de estadía permanente de adultos mayores, garantizando no incurrir en incumplimientos que pongan en riesgo la ejecución del contrato y la imagen de red.

- ✓ En la parte de comunicaciones la asociación ha logrado darse a conocer en el medio, con mayor claridad frente al vínculo de las instituciones como ejecutoras de los proyectos, canalizados desde la Asociación.
- ✓ Contribuir al desarrollo sostenible de los Asociados a través convenios con entidades públicas y privadas.
- ✓ Mejorar la capacidad técnica y administrativa de los Asociados a través de la gestión del conocimiento y la implementación del modelo de atención.
- ✓ Garantizar la satisfacción de los grupos de interés.
- ✓ Contribuir a la sostenibilidad de la Asociación.

### Comité comunicaciones

En la parte de comunicaciones durante el 2022 la asociación logró darse a conocer en el medio, con mayor claridad frente al vínculo en el tema de mayores potencializando la imagen de la Asociación y de las instituciones asociadas, así, se dio prioridad a:

- ✓ Se establece un grupo de trabajo conformado por la R.L., el Coordinador de la Red, la Coordinadora de Comunicaciones y la Comunicadora.
- ✓ Solicitud a los asociados, para el envío de material fotográfico
- ✓ Se indica a la Comunicadora que debe realizar visita a los Hogares para la consecución de material gráfico que se utilizará en las publicaciones
- ✓ Reuniones con el grupo de trabajo, para iniciar con los temas establecidos en los Objetivos.
- ✓ Solicitud al Coordinador de ProsoSerH la entrega del esquema de portafolio de servicios que se había construido previamente.
- ✓ Se revisaron las propuestas enviadas para el cambio de Razón Social
- ✓ Elaboración de informe y Preselección de 5 nombres propuestos: Participación de 11 Hogares con un total de 36 propuestas.
- ✓ Se solicitó al Dr. Llano los requisitos y aspectos legales para el cambio de marca y gestión ante la Cámara de Comercio, para una asesoría en la transición.
- ✓ La Comunicadora entrega una propuesta, que se presenta a junta. No se llega a ningún conceso y se decide buscar un profesional experto en marca.
- ✓ Con la Representante legal se determina dar por terminado el contrato con la Comunicadora, por esta no contar con el tiempo para cumplir con los requerimientos.

### Comité financiero

El año 2022 trajo para la Asociación PROSOSERH retos importantes con relación a la reorganización de su sistema económico y financiero, desde el comité se adelantaron las siguientes acciones:

- ✓ Desde la Coordinación financiera en 2022
- ✓ Identificación de la forma de operación financiera de la asociación.
- ✓ Acompañamiento para la liquidación del contrato a junio 27 de 2022

- ✓ Información contable para empalme el 31 de octubre de 2022.
- ✓ Compra programa contable
- ✓ Acompañamiento al nuevo contador, en el reconocimiento de la información y acople al proceso. Y la presentación de informes y cierre para 2022.
- ✓ Acompañamiento a la Representación legal en temas financieros, de préstamos y reuniones.
- ✓ Estructuración de la primera versión de las políticas de cartera y manejo caja y banco
- ✓ Acompañamiento a la revisión de los indicadores financieros 2021 y análisis de costos para la licitación del segundo semestre.
- ✓ Manejo de las cuentas bancarias

### Area administrativa

Durante el segundo semestre del año 2022, posterior al cierre del contrato con el Municipio de Medellín la Asociación continua con la ejecución de acciones orientadas hacia el proceso de reingeniería interna, para ello cuenta con dos procesos de soporte que desarrollan las siguientes acciones:

#### COORDINACIÓN GENERAL

- Establecimiento de acciones de direccionamiento estratégico.
- Gestión legal en coordinación con el área jurídica.
- Gestión externa con entidades bancarias y prestadoras de servicios.
- Cierre contractual convenio con el Municipio de Medellín y gestión de pagos.
- Recuperación de los saldos pendientes.
- Actualización en el SECOP II.
- Gestión documental de certificados legales de la Asociación y cumplimiento de la normatividad,
- Coordinar la logística de las reuniones que se realicen en las instalaciones de PROSOSERH

#### AREA ADMINISTRATIVA

Las principales acciones del área administrativa de la asociación se centraron en:

- Soporte al área financiera.
- Nómina y pagos.
- Gestión de la documentación.
- Apoyo en procesos legales de la Asociación.
- Comunicarse con aliados estratégicos.
- Liquidación contractual convenio con el Municipio de Medellín.
- Gestión de capacitaciones.

## EMPLEOS GENERADOS POR LAS INSTITUCIONES

Durante el año 2022 las instituciones Asociadas Generaron 580 empleos que están distribuidos de la siguiente manera. Adicional las instituciones en algunos casos tuvieron que realizar contrataciones externas para: Acompañamiento a citas medicas u hospitalización, también para cubrir los puestos y necesidad que requerían.

Institución	Numero de empleos	Contratación externa
Corporación Más Vida Seniors	16	3
Fundación FUNAM	16	4
Fundación el Edén	35	4
Fundación Destellos Calidad de Vida	14	0
Hogar Geriátrico y Día Siggem	40	6
Casa de Reposo Bello Horizonte	35	5
Corporación Hogar Sendero de Luz	50	4
Corporación Calor de Hogar	79	26
Corporación Hombres Hermanos	28	12
Corporación Hogar Geriátrico Samaná Wasi	30	0
Corporación Vive	11	16
Hermanas Misioneras de la Comunidad	140	4
Fundación opción Colombia Fundacol	82	10
Refugio de Ancianos San Cristóbal	4	5
<b>Total</b>	<b>580</b>	<b>99</b>

## Aprendices

Institución	Numero de aprendices	Valor de cuota
Corporación Más Vida Seniors	0	0
Fundación FUNAM	6	3.212.000
Fundación el Edén	2	12.000.000
Fundación Destellos Calidad de Vida	0	0
Hogar Geriátrico y Día Siggem	1	0
Casa de Reposo Bello Horizonte	1	4.500.000
Corporación Hogar Sendero de Luz	2	15.600.000
Corporación Calor de Hogar	8	80.515.000
Corporación Hombres Hermanos	13	12.000.000
Corporación Hogar Geriátrico Samaná Wasi	0	0
Corporación Vive	5	2.500.000
Hermanas Misioneras de la Comunidad	6	72.000.000
Fundación opción Colombia Fundacol	4	19.358.333
Refugio de Ancianos San Cristóbal	0	0
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>124.670.333</b>

**ACCIONES ENCAMINADAS A FORTALECER LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS ASOCIADOS A TRAVÉS DE LA VINCULACIÓN Y GESTIÓN DE COMPRAS A GRAN ESCALA.**

**Inversión en transporte**

<b>Institución</b>	<b>Valor</b>
Corporación Más Vida Seniors	28.800.000
Fundación FUNAM	8.200.000
Fundación el Edén	19.478.000
Fundación Destellos Calidad de Vida	6.000.000
Hogar Geriátrico y Día Siggem	36.178.300
Casa de Reposo Bello Horizonte	23.809.838
Corporación Hogar Sendero de Luz	25.673.190
Corporación Calor de Hogar	86.000.000
Corporación Hombres Hermanos	23.115.050
Corporación Hogar Geriátrico Samaná Wasi	16.517.590
Corporación Vive	24.447.950
Hermanas Misioneras de la Comunidad	26.000.000
Fundación opción Colombia Fundacol	38.310.050
Refugio de Ancianos San Cristóbal	44.271.850
<b>Total</b>	<b>227.046.940</b>

**Servicio de ambulancia**

<b>Institución</b>	<b>Valor</b>
Corporación Más Vida Seniors	4.776.200
Fundación FUNAM	450.000
Fundación el Edén	0
Fundación Destellos Calidad de Vida	0
Hogar Geriátrico y Día Siggem	500.000
Casa de Reposo Bello Horizonte	4.665.600
Corporación Hogar Sendero de Luz	0
Corporación Calor de Hogar	0
Corporación Hombres Hermanos	0
Corporación Hogar Geriátrico Samaná Wasi	0
Corporación Vive	0
Hermanas Misioneras de la Comunidad	0
Fundación opción Colombia Fundacol	4.887.380
Refugio de Ancianos San Cristóbal	0
<b>Total</b>	<b>10.391.600</b>

## Pañales

Institución	Cantidad	Inversión
Corporación Más Vida Seniors	16.000	\$ 32.000.000
Fundación FUNAM	10.800	\$ 6.000.000
Fundación el Edén	44.400	
Fundación Destellos Calidad de Vida	4.500	\$ 4.000.000
Hogar Geriátrico y Día Siggem	11.500	\$ 96.816.336
Casa de Reposo Bello Horizonte	2.200	\$ 9.157.437
Corporación Hogar Sendero de Luz	32.000	\$ 34.673.231
Corporación Calor de Hogar	9.057	\$ 15.625.000
Corporación Hombres Hermanos	19.580	\$ 6.063.465
Corporación Hogar Geriátrico Samaná Wasi	17.885	\$ 000.000
Corporación Vive	21.858	\$ 57.563.744
Hermanas Misioneras de la Comunidad	21.600	\$ 38.800.000
Fundación opción Colombia Fundacol	45.080	\$ 82.619.219
Refugio de Ancianos San Cristóbal	38.220	\$ 14.989.766
<b>Total</b>	<b>294.680</b>	<b>\$ 398.308.198</b>

## Medicamentos

Las instituciones asociadas en el año 2022 realizaron una inversión en medicamentos que no suministraban las EPS para los usuarios

Institución	Valor
Corporación Más Vida Seniors	\$ 2.281.000
Fundación FUNAM	\$ 7.000.000
Fundación el Edén	\$ 12.000.000
Fundación Destellos Calidad de Vida	0
Hogar Geriátrico y Día Siggem	\$ 18.000.000
Casa de Reposo Bello Horizonte	\$ 15.600.000
Corporación Hogar Sendero de Luz	\$ 6.221.488
Corporación Calor de Hogar	\$ 20.247.000
Corporación Hombres Hermanos	\$ 19.152.328
Corporación Hogar Geriátrico Samaná Wasi	\$ 1.382.113
Corporación Vive	\$ 2.194.000
Hermanas Misioneras de la Comunidad	\$ 8.000.000
Fundación opción Colombia Fundacol	\$ 4.544.440
Refugio de Ancianos San Cristóbal	\$ 463.115
<b>Total</b>	<b>\$117.085.484</b>

## Infraestructura

adecuaciones y mantenimiento de infraestructura, cuidado de techos, pintura, compra de Equipos, mantenimiento de jardines, entre otras.

Institución	Valor
Corporación Más Vida Seniors	\$ 47.429.000
Fundación FUNAM	\$ 30.000.000
Fundación el Edén	\$ 35.000.000
Fundación Destellos Calidad de Vida	\$ 5.000.000
Hogar Geriátrico y Día Siggem	\$ 25.912.343
Casa de Reposo Bello Horizonte	\$ 14.400.000
Corporación Hogar Sendero de Luz	\$ 48.333.705
Corporación Calor de Hogar	\$ 69.458.000
Corporación Hombres Hermanos	\$ 17.442.982
Corporación Hogar Geriátrico Samaná Wasi	\$ 13.456.231
Corporación Vive	\$ 17.282.000
Hermanas Misioneras de la Comunidad	\$ 15.000.000
Fundación opción Colombia Fundacol	\$ 24.010.247
Refugio de Ancianos San Cristóbal	\$ 36.941.073
<b>Total</b>	<b>\$ 399.665.581</b>

## GESTIÓN TÉCNICA

Durante el año 2022 se brindo atención integral a 944 personas mayores en condición de vulnerabilidad a través del convenio establecido con el municipio de Medellín, acciones más relevantes del proceso fueron:

Institución	Ingresos	Egresos	Traslados
Corporación Más Vida Seniors	5	5	44
Fundación FUNAM	51	2	6
Fundación el Edén	54	21	8
Fundación Destellos Calidad de Vida	0	17	0
Hogar Geriátrico y Día Siggem	7	19	24
Casa de Reposo Bello Horizonte	22	15	11
Corporación Hogar Sendero de Luz	23	24	11
Corporación Calor de Hogar	45	58	15
Corporación Hombres Hermanos	30	10	20
Corporación Hogar Geriátrico Samaná Wasi	17	17	8
Corporación Vive	20	13	9
Hermanas Misioneras de la Comunidad	8	8	5
Fundación opción Colombia Fundacol	34	30	20
Refugio de Ancianos San Cristóbal	13	15	12
<b>Total</b>	<b>329</b>	<b>254</b>	<b>193</b>

Personas mayores atendidas por cada institución

Institución	Personas mayores
Corporación Más Vida Seniors	44
Fundación FUNAM	71
Fundación el Edén	100
Fundación Destellos Calidad de Vida	22
Hogar Geriátrico y Día Siggem	91
Casa de Reposo Bello Horizonte	80
Corporación Hogar Sendero de Luz	100
Corporación Calor de Hogar	307
Corporación Hombres Hermanos	70
Corporación Hogar Geriátrico Samaná Wasi	50
Corporación Vive	135
Hermanas Misioneras de la Comunidad	50
Fundación opción Colombia Fundacol	151
Refugio de Ancianos San Cristóbal	144
<b>Total</b>	<b>1415</b>

Durante el primer semestre del año 2022 realizamos el suministro de una alimentación balanceada para toda la población atendida, revisada permanentemente por un equipo profesional en nutrición, quien garantizó el cumplimiento de las buenas prácticas de manufactura y el cumplimiento normativo:

**Servicio de alimentación**

Institución	Servicio de Alimentación servidos
Corporación Más Vida Seniors	91.872
Fundación FUNAM	60.390
Fundación el Edén	360.000
Fundación Destellos Calidad de Vida	5.000
Hogar Geriátrico y Día Siggem	186.150
Casa de Reposo Bello Horizonte	172.800
Corporación Hogar Sendero de Luz	153.300
Corporación Calor de Hogar	416.000
Corporación Hombres Hermanos	147.036
Corporación Hogar Geriátrico Samaná Wasi	120.421
Corporación Vive	153.300
Hermanas Misioneras de la Comunidad	88.500
Fundación opción Colombia Fundacol	330.690
Refugio de Ancianos San Cristóbal	154.800
<b>Total</b>	<b>2.440.259</b>

## Fumigaciones

Institución	Fumigaciones realizadas
Corporación Más Vida Seniors	6
Fundación FUNAM	4
Fundación el Edén	12
Fundación Destellos Calidad de Vida	4
Hogar Geriátrico y Día Siggem	9
Casa de Reposo Bello Horizonte	6
Corporación Hogar Sendero de Luz	12
Corporación Calor de Hogar	15
Corporación Hombres Hermanos	4
Corporación Hogar Geriátrico Samaná Wasi	5
Corporación Vive	7
Hermanas Misioneras de la Comunidad	6
Fundación opción Colombia Fundacol	10
Refugio de Ancianos San Cristóbal	3
<b>Total</b>	<b>103</b>

## ACCIONES ENCAMINADAS AL MEJORAMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES Y SUS USUARIOS Y PERSONAS CERNACAS A LA COMUNIDAD.

Algunas instituciones de la Asociación cuentan con programas diferentes al de larga estancia.

Institución	Programas adicionales
Fundación FUNAM	Servicio de Comedor comunitario
Hogar Geriátrico y Día Siggem	Atención posoperatoria, centro atención día y días de sol
Corporación Hogar Sendero de Luz	Cuidado por días, semillero Gerontológico
Corporación Calor de Hogar	Larga estancia con otros contratantes, atención temporal, centro día, formación de cuidadores y club de vida
Corporación Hombres Hermanos	Entrega de Kit de aseo y alimentación a usuarios externos. Apoyo anual para kits de aseo de pañaleras de madres gestantes. Apoyo a fundación con alimentos, ropa y otros elementos para personas mayores en bello oriente. Capacitaciones y talleres a las personas de la comunidad. programa de bienestar para empleados
Corporación Vive	Programa de emergencias línea 123
Hermanas Misioneras de la Comunidad	Club de vida con 80 adultos mayores, grupo juvenil con 60 jóvenes, educación primaria para 180 niños y primera infancia para 875 niños y niñas
Refugio de Ancianos San Cristóbal	Programa fénix

Las instituciones en el transcurso del año realizaron alianzas estratégicas para el mejoramiento del manejo y apoyo en sus hogares.

<b>Institución</b>	<b>Cantidad de alianzas</b>
Corporación Más Vida Seniors	1
Fundación FUNAM	4
Fundación el Edén	3
Fundación Destellos Calidad de Vida	3
Hogar Geriátrico y Día Siggem	3
Casa de Reposo Bello Horizonte	0
Corporación Hogar Sendero de Luz	5
Corporación Calor de Hogar	31
Corporación Hombres Hermanos	5
Corporación Hogar Geriátrico Samaná Wasi	3
Corporación Vive	14
Hermanas Misioneras de la Comunidad	4
Fundación opción Colombia Fundacol	6
Refugio de Ancianos San Cristóbal	0
<b>Total</b>	<b>82</b>

## **GESTIÓN HUMANA Y GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

Durante el año 2022 promovimos la generación de un trabajo digno y normalizado acorde a las leyes que regulan la labor en el territorio colombiano.

Se da cumplimiento a las acciones principales en materia de SST.

<b>Institución</b>	<b>Porcentajes cumplimiento SG-SST</b>
Corporación Más Vida Seniors	92%
Fundación FUNAM	92%
Fundación el Edén	92%
Fundación Destellos Calidad de Vida	40%
Hogar Geriátrico y Día Siggem	84%
Casa de Reposo Bello Horizonte	82.25%
Corporación Hogar Sendero de Luz	99%
Corporación Calor de Hogar	95%
Corporación Hombres Hermanos	97.75%
Corporación Hogar Geriátrico Samaná Wasi	90%
Corporación Vive	87%
Hermanas Misioneras de la Comunidad	92%
Fundación opción Colombia Fundacol	85%
Refugio de Ancianos San Cristóbal	88.25%

Se realizaron diferentes actividades de bienestar por parte de cada institución con sus colaboradores como:

- ✓ Pausas activas
- ✓ Capacitaciones
- ✓ Día de la mujer
- ✓ Jornadas en salud
- ✓ Celebración de cumpleaños
- ✓ Jornada de Bienestar laboral
- ✓ Día del enfermero
- ✓ Día de la madre
- ✓ Día del padre
- ✓ Integración anual de empleados
- ✓ Atención en psicología
- ✓ Fiestas navideñas
- ✓ Jornada de estilo saludable

También se realizan actividades de bienestar adicionales al programa de larga estancia estas son algunas que realizan las instituciones:

#### **SIGGEM**

- ✓ Actividades semanales de bienestar

#### **BELLO HORIZONTE**

- ✓ Actividades educativas
- ✓ Actividades lúdicas-recreativas
- ✓ Mejoramiento de imagen

#### **CALOR DE HOGAR**

- ✓ Celebración de antioqueñidad
- ✓ Día del corregimiento
- ✓ Inclusión de actividades de responsabilidad social con UNIMINUTO
- ✓ Espacios de escucha con la Red de Cuidadores del Corregimiento

#### **HOMBRES HERMANOS**

- ✓ La comunidad 12

En base en las actividades realizadas constantemente como organización; la comunidad, usuarios, familiares y trabajadores se beneficia de estas acciones directa e indirectamente

<b>Institución</b>	<b>Personas beneficiadas directa e indirecta</b>
Corporación Más Vida Seniors	40
Fundación FUNAM	120
Fundación el Edén	130
Fundación Destellos Calidad de Vida	35
Hogar Geriátrico y Día Siggem	294
Casa de Reposo Bello Horizonte	180
Corporación Hogar Sendero de Luz	262
Corporación Calor de Hogar	350
Corporación Hombres Hermanos	220
Corporación Hogar Geriátrico Samaná Wasi	69
Corporación Vive	55
Hermanas Misioneras de la Comunidad	2500
Fundación opción Colombia Fundacol	231
Refugio de Ancianos San Cristóbal	226

## **IMPACTOS GENERADOS**

En el año 2022 las instituciones fomentaron un impacto social en temas de alimentación, vivienda, educación promoción y prevención a las personas mayores que tienen los beneficios de cada organización

<b>Institución</b>	<b>Impacto social en la institución</b>
Corporación Más Vida Seniors	fuiamos generadores del mejoramiento en la calidad de vida de la población perteneciente al modelo de protección social, se brindaron alimentos que cumplieron con los estándares requeridos en la contratación, así mismo se brindó una vivienda digna y en las mejores condiciones locativas. permanentemente se desarrollaron acciones de fomento en la salud por parte de los auxiliares de gerontología y enfermería logrando que los adultos fueran corresponsables de su buen estado de salud.
Fundación FUNAM	Brindamos atención integral a los adultos mayores y con esto impactamos de manera directa a más de 100 personas, contribuyendo a que los adultos mayores puedan tener una vejez digna y a que la

	economía del municipio de Girardota se fortalezca a través de nuestros procesos.
Fundación el Edén	Total, satisfacción y bienestar
Fundación Destellos Calidad de Vida	Nuestros usuarios y su familia mejoraron su estado de salud las relaciones familiares mejoraron ostensiblemente los colaboradores realizaron capacitación relacionado con crecimiento personal y se logró que estuvieran en controles de su estado de salud y se incentivó para que realizarán la búsqueda de información de subsidios para vivienda
Hogar Geriátrico y Día Siggem	IMPACTO EN EL SER: desde las dimensiones físicas, sociales y espirituales, interacción de la Persona Mayor en el medio, con satisfacción de necesidades básicas.
Casa de Reposo Bello Horizonte	El servicio prestado en la atención integral a los usuarios, impacta positivamente en la calidad de vida, y en prestigio para la institución.
Corporación Hogar Sendero de Luz	Modificación del estado nutricional de las personas mayores atendidas - Cambio en hábitos alimentarios - Controlar los riesgos de morbilidad y mortalidad acorde a las patologías - Gestión oportuna frente al sistema de salud garantizando un incremento efectivo en los servicios prestados - Disminución de factores de riesgo físico y mental a través de la capacitación interdisciplinaria - Mejora de la convivencia institucional a través de la asamblea gerontológica con las personas mayores - Fortalecimiento de la vinculación y cooperación de las redes de apoyo.
Corporación Calor de Hogar	En nuestro servicio de corta y larga estancia brindamos una atención digna a las Personas Mayores y sus familias; las acciones biopsicosociales le apostaron a una afiliación a la seguridad social, cuidados asistenciales, acompañamiento, fortalecimiento de habilidades, desarrollo de nuevas capacidades, derivación al sistema de salud y atención individualizada en el marco del goce efectivo de derechos, de acuerdo a sus necesidades a nivel psicosocial, emocional y valoración médica y

	<p>nutricional que permite garantizar la entrega de alimentos y atenciones en salud</p> <p>En nuestros planes de atención fortalecemos las capacidades cognitivas, las cuales van menguando con el paso del tiempo de forma diferente en cada individuo; por lo tanto, por medio de juegos, actividades culturales y lúdicas mejoramos y/o mantenemos el funcionamiento cognitivo.</p>
<p>Corporación Hombres Hermanos</p>	<p>Alimentación: por medio del programa de larga estancia se pueden mejorar las condiciones de alimentación y el estado nutricional de los usuarios institucionalizados. Además de las capacitaciones sobre alimentación saludable, sobrepeso, entre otras, posibilitan a los colaboradores concientizarse de su realidad y potenciar el cuidado como una herramienta para mejorar su forma de vida.</p> <p>Vivienda: Aporto a que más usuarios, pudieran acceder a vivienda digna, saliendo del estado de calle y/o abandono. Dentro del plan de beneficios para los colaboradores se incentiva el ahorro y se adelantó el contacto con la caja de compensación, para informar de las alternativas para acceder a créditos de vivienda. Se colaboro a algunos colaboradores para mejorar su vivienda,</p>
<p>Corporación Hogar Geriátrico Samaná Wasi</p>	<p>en alimentación se cubre las necesidades de las personas mayores, teniendo en cuenta sus patologías, se le brinda una dieta adecuada a su estado de salud.</p> <p>en vivienda: en la en la actualidad acceder a una vivienda con un mínimo de condiciones dignas es un privilegio en la población colombiana, en la institución 50 personas mayores disfrutan de una casa con las condiciones de infraestructura y salubridad adecuada que les permite estar en un lugar seguro.</p> <p>en educación: la educación se supone que debería estar presente en toda población contribuyendo y fortaleciendo en desarrollo de destrezas, obtener nuevos conocimientos entre otros, en Samaná Wasi se crearon alianzas con el sistema de bibliotecas, la uva y el inder con el fin que utilicen el tiempo libre</p>

	<p>y adquieran nuevos conocimientos y les permita la socialización con otras poblaciones generando bienestar emocional y transformación social.</p> <p>en promoción y prevención: se llevan acciones usando los medios necesarios para mejorar la salud y ejercer un mayor control sobre esta, creando ambientes favorables, acceso al sistema de salud (subsidiado) para que cada persona mayor cuente con una atención digna y con esta se preserve la salud y la vida.</p>
Corporación Vive	<p>Se dieron actividades y talleres formativos aportando positivamente a factores asociados a procesos de vida de cada persona albergada, un adulto pudo terminar su bachillerato, gracias al apoyo de la corporación y del equipo profesional. así mismo se dio cumplimiento a las especificaciones técnicas del programa, garantizando a cada ser, alojamiento y alimentación digna, y atendiendo las necesidades y particularidades específicas de cada uno.</p>
Hermanas Misioneras de la Comunidad	<p>Alto impacto, mejoramos indicadores de desnutrición de niños menores de 5 años y en población adulto mayores el indicador se mantuvo, en vivienda se apoyaron a familias del sector con donación de materiales y mobiliario para sus hogares</p>
Fundación opción Colombia Fundacol	<p>Respecto al impacto social y que tuvo la Fundación opción Colombia con los beneficiarios de larga estancia constituidos en 151 personas mayores con condiciones de vulnerabilidad socioeconómica, se podría decir que se tuvo una atención integral tanto en alimentación, vivienda, educación, promoción y prevención. Se les brindó durante toda la ejecución del contrato las seis alimentaciones diarias, las cuales son revisadas, desarrolladas, implementadas por los nutricionistas que participan del programa, cubriendo con las necesidades nutricionales de los adultos mayores, realizando distintos tipos de dietas de acuerdo a la condición de salud de los usuarios, además de ello se les proporciono</p>

	<p>una vivienda y una estancia digna a través de unas instalaciones en las que se les ofrecía el tema de confort, seguridad habitacional y demás. La educación información y prevención se realizó y se reforzó a través de las distintas intervenciones del equipo interdisciplinario, constituido por: gerontólogas, nutricionista, fisioterapeuta, psicología, jefe de enfermería y tecnólogo de actividad física; acá uno desde su área realizó la intervención evaluación y diagnóstico de cada uno de los adultos mayores y a partir de dicha valoración se realizó la intervención individual de acuerdo a las necesidades de los de los adultos mayores y a nivel educativo también se desarrollaron estrategias educacionales donde cada profesional desde su área trataba temas que le sirven a los usuarios para el mantenimiento de su calidad de vida.</p>
Refugio de Ancianos San Cristóbal	<p>En la alimentación se entregó un servicio nutricional balanceado para cumplir con los requerimientos personalizado por cada usuario.</p> <p>Vivienda, se suministró un hábitat confortable y organizado a los usuarios y se realizaron mejoras permanentes en las instalaciones.</p> <p>Educación, promoción y prevención. Se trabaja con un equipo profesional interdisciplinario en todos los programas para estimular la capacitación de los usuarios en diferentes temas el auto cuidado y la protección</p>

<b>Institución</b>	<b>Impacto generado en la comunidad cercana</b>
Corporación Más Vida Seniors	alianza con el colegio antonino donde se acercaron estudiantes a realizar un trabajo intergeneracional y centro de alfabetización para estudiantes de grado 12
Fundación FUNAM	punto estratégico económico, punto de referencia, tranquilidad y conciencia sobre la vejez.
Fundación el Edén	En más acercamiento con la comunidad

Fundación Destellos Calidad de Vida	Nuestro entorno Conoce el programa y se vinculan en fechas especiales con la institución nos respetan y cuando hemos pedido apoyo en algo siempre nos han colaborado
Hogar Geriátrico y Día Siggem	satisfacción de necesidades básicas del adecuado manejo de tiempo libre y la importancia de la recreación en su salud física y mental. y con relación a la intergeneracional la aceptación de los jóvenes y niños de colegios con la población adulta mayor.
Casa de Reposo Bello Horizonte	Se logro impactar con actividades intergeneracionales con grupo de estudiantes de instituciones educativas aledañas.
Corporación Hogar Sendero de Luz	Fortalecimiento de temas de envejecimiento activo y saludable. Formación a las familias con relación al cuidado de la persona mayor. Actividades de bienestar desde la lúdica y la recreación para los menores de la comunidad. Apoyo a las familias con la entrega de kit escolar.
Corporación Calor de Hogar	<p>Durante el año 2022 se ejecutó el proyecto Reactivación programas de extensión a la comunidad de la Corporación Calor de Hogar, donde se realizaron 3 encuentros intergeneracionales con la comunidad, fomentando en la comunidad del Corregimiento San Cristóbal, habilidades y capacidades que permitan mejorar las dinámicas familiares en torno al proceso de envejecimiento y vejez, a través de los encuentros intergeneracionales y la oferta institucional.</p> <p>En las tres sedes se realizaron aproximadamente 10 encuentros intergeneracionales, con grupos, empresas y organizaciones.</p> <p>Durante el año 2022 tuvimos tres exposiciones itinerantes por el Sistema de Bibliotecas Públicas de Medellín, de manera presencial y virtual, donde se realizaron las dinimizaciones nuestras personas mayores son las protagonistas, alcanzando con ello inclusión activa y participativa que permite el</p>

	reconocimiento y valoración desde las habilidades.
Corporación Hombres Hermanos	<p>desde la participación en las mesas estratégica y de envejecimiento y vejez, contribuimos en la discusión y aporte para la incidencia en políticas y planes públicos, que incluyan el proceso de envejecimiento de forma amplia y los derechos humanos de las personas mayores. Es decir, que busquen en la práctica, responder a los desafíos implicados en el envejecimiento poblacional. Servimos, además, como centro de práctica a diferentes instituciones que forman personal con énfasis en cuidados de larga duración. y otras profesiones</p> <p>Se han ofrecido talleres a la comunidad de diversos temas con el objetivo de generar transformaciones sociales en mujeres mayores de 50 años.</p> <p>Se han adelantado jornadas visuales que se han extendido a la comunidad, con exámenes gratuitos y bajos costos en las fórmulas.</p> <p>Se apoya a otra fundación en bello Oriente y choco, mejorando la calidad de vida de las personas con acceso a mercados, ropa, medicamentos, entre otros.</p>
Corporación Hogar Geriátrico Samaná Wasi	encuentros intergeneracionales que le permiten a la comunidad compartir con los adultos mayores
Corporación Vive	Somos una institución ampliamente reconocida en nuestra comuna, como referente de atención a todo tipo de población vulnerable, al estar articulados con las diferentes instituciones ubicadas de la comuna, generamos lasos que permiten fortalecer el tejido social al interior de la corporación y con la comunidad en general.
Hermanas Misioneras de la Comunidad	Alto
Fundación opción Colombia Fundacol	Los impactos que se han generado ha sido por medio de los encuentros intergeneracionales, dónde los adultos mayores comparten un espacio con otras generaciones y personas externas de la institución, al igual que también los

	encuentros familiares, dónde ha permitido que las familias se vinculen también más a los procesos de las personas mayores en la institución.
Refugio de Ancianos San Cristóbal	Tenemos un buen balance en la atención de 75 personas mayores que benefician a 225 personas en su entorno familiar

## INDICADORES 2022

### 1. IMPACTO DE LOS AFILIADOS

Como parte del PROCEDIMIENTO COMUNICACION CON EL CLIENTE, se realiza encuesta de satisfacción de los Asociados, la cual arroja una reflexión integral en la relación de las respuestas dadas por las instituciones asociadas a PROSOSERH al cuestionario que se les envió.

Estas respuestas hay que comprenderlas en el marco de dos referentes:

- Respuestas que aparecen como comunes denominadores.
- Respuestas diferenciadas y que expresan puntos de vista de pocos o de únicos quienes la respondieron.

#### Referentes comunes

Se reconoce para la empresa PROSOSERH que cuenta con una gran fortaleza que se puede sintetizar en:

- disponen de un acumulado de conocimiento supremamente valioso si se miran los aportes que se requieren en todo lo concerniente al envejecimiento y vejez.
- La experiencia adquirida para gestionar recursos orientados a atender el modelo de larga estancia.
- Haber construido un colectivo de profesionales altamente calificados con experiencia.

#### Referentes diferenciadores

- Concebir a PROSOSERH como una empresa social
- Revisar el objeto social
- Ajustar los estatutos
- Revisar la razón social para que se pueda conseguir un posicionamiento reputacional y de imagen socialmente responsable y competitiva (hacer un relanzamiento) en otras palabras cambio de razón social.

- E. Simplificar la estructura organizacional, o sea, pasar de una estructura jerárquica piramidal autocrática a una estructura cerebral inteligente, esto es, una institución con un modelo sistémico sostenible.
- F. Repensar y reinventar el direccionamiento estratégico operativo y por proyectos.
- G. Mejorar la productividad institucional (asertividad y compromiso del personal, contando además con el buen conocimiento)
- H. Cuidar el recurso financiero al máximo.
- I. Control gerencial y de la gestión financiera.

## **2. ¿Que hacer frente a las respuestas obtenidas?**

Lo que se propone es la construcción de una hoja de ruta creada de manera participativa con todas las instituciones asociadas, esto quiere decir; que cada una de ellas puede y debe colaborar proponiendo las acciones a emprender, teniendo como punto de partida las respuestas interpretadas de la encuesta.

Esta presidencia se permite presentar a consideración la siguiente hoja de ruta:

- 1°. Revisión del estatuto bajo la perspectiva de que hacia el futuro la Asociación es asumida como una empresa social.
- 2°. Hacer los ajustes necesarios al direccionamiento estratégico operativo y por proyectos de la “nueva empresa social”
- 3°. Reinventar los procesos y procedimientos de la empresa en las diferentes áreas de acuerdo con el enfoque misional.
- 4°. Ajustar el sistema de competencias y habilidades de los colaboradores que conlleva a redefinir responsabilidades en el contexto de trabajo en equipo.
- 5°. Configurar un plan de acción de capacitación en asuntos relacionados con los servicios que se prestan y con los temas colaterales a esos servicios (políticas públicas, planes de acciones, derechos humanos, planes gerontológicos, entre otros).
- 6°. Hacerle seguimiento al sistema total de gestión de calidad basado en la mejora continua y en la aplicación de la norma ISO.
- 7°. Diseñar para implementar el plan de acción hacia la empresa como un ecosistema digital.
- 8°. Para concluir, poner en funcionamiento un sistema de control integral sistémico.
  - a. Control financiero.
  - b. Estar en sintonía con las opiniones y las reflexiones de los asociados y de los usuarios de los servicios .
  - c. Control de las relaciones y las alianzas con los grupos de interés y proveedores de servicios.
  - d. Hacer seguimiento permanente al clima organizacional.

## **2. IMPACTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

- A. Contribuir a través de la institucionalidad a la protección de personas mayores vulnerables.

- B. Aporte a la calidad de vida de las familias de las personas mayores vulnerables.
- C. Contribuir al cumplimiento de la política pública de envejecimiento y vejez humano.

### 3. INDICADORES FINANCIEROS

La información financiera de la Asociación que sustenta el informe de gestión correspondiente al año 2022, se encuentra estipulada en los documentos adjuntos que dan evidencia del cumplimiento y ajuste normativo que la organización realiza para el manejo de su patrimonio y su capital de trabajo, esta información cuenta con el aval profesional en contaduría.

### PROYECCIÓN 2023

#### 1. DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE LOS SIGUIENTES PROYECTOS ENCAMINADO A LA ECONOMÍA PLATEADA

- A. Proyecto “Unidades Productivas Agropecuarias”.
- B. Comercializadora y Proveedoradora de Productos y Servicios Ecológicos para el Hogar, particularmente, los hogares geriátricos.
- C. Se cuenta con el planteamiento de un tercer proyecto que se encuentra en construcción.



#### 2. GESTIÓN DE PRACTICAS

- A. Integrar practicantes para el área administrativa de la Facultad de Ciencias Económicas de la U de A.

### **3. LICITACIÓN PÚBLICA**

- A. Seguimiento al proceso de licitación pública del actual lote.
- B. Presentación como oferentes de proyectos de índole pública.